

Cero Contacto es el innovador servicio de Goodyear para seguir atendiendo las necesidades de movilidad manteniendo cero contacto entre el usuario y los técnicos.

En respuesta a la pandemia global COVID-19, la red de centros de servicio Goodyear de todo el país ha puesto en marcha un innovador servicio: "Cero Contacto". Este servicio nace del compromiso de Goodyear de apoyar las necesidades de movilidad de las personas que trabajan en funciones esenciales como médicos, enfermeros, bomberos, personal de seguridad, autoridades y trabajadores del sector público provincial y municipal, trabajadores de la industria alimenticia, y muchos otros que necesitan seguir con su vehículo en movimiento.

"Cero Contacto" le permite a los técnicos revisar y mantener los vehículos de estos usuarios en óptimo estado - manteniendo los mismos niveles de servicio y calidad con un proceso eficiente y sencillo- pero limitando el contacto personal.

Así es como funciona el proceso Cero Contacto:

1. El cliente reserva un turno por teléfono.
2. Cuando llega al local llama desde el auto y personal del lugar le pedirá una descripción de su vehículo para localizarlo.
3. Un miembro del equipo saldrá a recibirlo, manteniendo la distancia adecuada.
4. Para su seguridad antes de ingresar al vehículo el personal técnico desinfectará todas las partes de contacto y colocará los elementos de protección para luego conducirlo dentro del local
5. Desde el local llamarán al cliente para confirmar el trabajo y acordar el pago. Como precaución adicional se priorizará el pago mediante plataforma de pago (botón de pago) o tarjeta de crédito.
6. Al finalizar el trabajo todos los puntos de contacto serán higienizados nuevamente.
7. El vehículo será devuelto al estacionamiento para su entrega manteniendo la distancia adecuada.

Por esta razón hemos habilitado a través de la red de distribución algunos puntos de servicio que podrá encontrar a continuación, llama y agenda tu cita:

Bogota

Automundial

Carrera 47A # 12A – 85

(1) 4204350

Grupo Guerreros

Carrera 7B # 161 – 11

3134506080

Estación los Lagartos

Av. Boyacá (Cr) 72 # 95 – 31

(1) 624 1818

Duitama

Automundial

Carrera 42 #22-69

(8) 7615521

Tunja

Autorace

Avenida Norte # 45-36

(8) 7426714

Medellín

Automundial

Carrera 49 # 81SUR – 10, Sabaneta
(4) 4442710

Autollantas Nutibara

Calle 61 sur con carrera 49 – 75
(4) 4483344

Multicar

Sotano 2 Carrera 25 # 33 – 35, Mall del este
(4) 448 0474

Calle 33 Sur # 43 – 33, Envigado
(4) 448 0474

Carrera 43 A # 61 Sur – 35, Sabaneta
(4) 448 0474

Serviteca Listos

Av. San Juan # 64 – 37
(4) 322 2303

Acostallantas

Autopista Sur Carrera 42 #54A – 71
(4) 4446958

Barranquilla

Automundial

Calle 110 # 5B – 133 EDS
3202293784

Garcillantas Barranquilla

Avenida Circunvalar # 10 – 427 Bodega 22
3157182912

Lubricentro la Hormiga

Calle 54 # 14 – 354
3187344774

Bucaramanga

Garcillantas

Estación de Servicio de Centroabastos
(7) 6300063 Ext.: 5

Megatire

Carrera 17 # 4 – 39
3168309991

Av. Grancolombia # 11AE – 10, Cucuta
3185920101

Servicentro la estrella

Carrera 15 w # 45 – 24
3187344772

Cali

Autocentro Capri

Calle 5 # 77 – 59
(2) 3150279

Automundial

Carrera 20H # 14B – 141
(2) 666 7116

Pereira

Automundial

Carrera 16 # 77B – 91
(6) 3283063

Pasto

Llantas Nariño

Calle 21 # 28 – 50
313 854 3291

Calle 17 # 11 – 88
(2) 7377062

Serviteca Panamericana

Calle 20 # 46 - 14
3174293113



Villavicencio

Servillantas Villavicencio

Avenida 40 No. 37A-33 Villavicencio

310 565 6565

Neiva

Reindustrias

Carrera 16 # 20A – 35

(8) 875 8844

